

1. DÉTERMINER

CHARGE DE TRAVAIL

- ◆ Question de sécurité
 - Augmentation de l'acuité des patients
 - Ratio de patients/infirmière élevé
 - Violence chez le patient/la famille
- ◆ Équipe volante
 - Attentes déraisonnables
 - Absence d'orientation
- ◆ Pénurie de personnel
- ◆ Tâches non assignées équitablement

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- ◆ Absence de soutien
- ◆ Intimidation
- ◆ Personnel de soutien peu coopératif
- ◆ Équipements/fournitures insuffisants
 - Pendant le service de transfert par ambulance n de hors de l'établissement

AUTRES

- ◆ Violation de l'entent collective
- ◆ Affichage de postes
 - Exigences non pertinentes
- ◆ Politiques de l'employeur en violation de l'entent collective

- ◆ Description de tâches
 - Changements/ajouts
- ◆ Travail de quarts
 - Surtemps excessif
 - Aucune suppléance

2. DOCUMENTER

- ◆ Remplir le rapport des conditions de travail ou le rapport d'incident dans 24 heures.
- ◆ Être informer de l'endroit où se trouve les formulaires

3. COMMUNIQUER

- ◆ Déterminer le problème et le communiquer immédiatement au superviseur.
- ◆ Compléter le rapport
 - Être clair et précis
- ◆ Envoyer une copie du rapport à:
 - Votre représentante syndicale
 - Les personnes désignées dans votre établissement
- ◆ Attendre les résultats

N'hésitez pas à communiquer avec la représentante de votre section locale ou une agente des relations de travail du bureau provincial au 1-800-442-4914 si vous avez des questions.

A Guide for Nurse Managers & Nurse Supervisors

To IDENTIFY, DOCUMENT, COMMUNICATE

Issues to the Professional Practice Committee

1. IDENTIFY

WORKLOAD

- ◆ Safety Issues
 - High patient acuity
 - Heavy patient assignment
 - Patient/family violence
- ◆ Float Team
 - Unreasonable expectations
 - Lack of orientation
- ◆ Staff shortage
- ◆ Unbalance Delegation of Tasks

WORK ENVIRONMENT

- ◆ Lack of Support
- ◆ Intimidation
- ◆ Uncooperative Support Staff
- ◆ Safety issues
 - During ambulance transfers outside the facility

OTHER

- ◆ Collective Agreement Violation
- ◆ Job Posting
 - Irrelevant requirements
- ◆ Employer Policies in Violation of Collective Agreement

- ◆ Job Description
 - Changes/additions
- ◆ Shifts
 - Excessive overtime
 - No replacement

2. DOCUMENT

- ◆ Complete work Situation Report and/or Incident Report within 24 hours.
- ◆ Be informed as to location of the appropriate forms.

3. COMMUNICATE

- ◆ Identify problem to immediate supervisor
- ◆ Complete report
- Be concise and specific
- ◆ Send copies of report to:
 - Your Union representative, and
 - Designated persons in the facility
- ◆ Expect feedback

**Un Guide
visant à aider**

**Les Infirmières
Gestionnaires et
Infirmières Surveillantes**

**à
DÉTERMINER**

**et
DOCUMENTER
les problèmes**

**et
à les COMMUNIQUER**

au

**COMITÉ D'EXERCICE DE LA
PROFESSION**

If you have any questions contact your local union representative or a Labour Relations Officer by dialing 1-800-442-4914